МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Ивановский государственный университет»

Экономический факультет

Утверждаю:

декан экономического факультета

д.э.н., проф.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Еремин В.Н.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

Методы представления (презентации)

результатов аналитических исследований

*Направление подготовки*

230700 «Прикладная информатика»

*Программа специализированной подготовки магистров*

Прикладная информатика в аналитической экономике

*Квалификация (степень) выпускника*

**Магистр**

*Форма обучения*

очная

Иваново 2012

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВПО, утвержденного Министерством образования и науки РФ по направлению подготовки 230700 «Прикладная информатика» (квалификация (степень) "магистр") (Приказ Министерства образования и науки РФ от 21 декабря 2009 г. N 762) и учебного плана ИВГУ.

Рабочая программа разработана кафедрой ИТЭ и ОП

Доцент, к.э.н. С.В.Данилова

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИТЭ и ОП

протокол № от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_ г.

Зав. кафедрой ИТЭ и ОП,

доцент, к.т.н. С.М. Голяков

**1. Цели освоения дисциплины**

Целью дисциплины является изучение особенностей подготовки современных эффективных презентаций в соответствии с методикой и рекомендациями, основанными на опыте их применения в отечественных и зарубежных образовательных учреждениях.

Для реализации данной цели при изучении дисциплины решаются следующие задачи:

* рассмотрение основных этапов подготовки презентации;
* изучение способов и методов проведения информации в доступном виде при представлении и публичных выступлениях;
* обучение студентов к практическим шагам, необходимым для созданиясобственных эффективных презентаций.

**2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры.**

**М.2. Профессиональный цикл. М.2.ДВ. Дисциплины по выбору**

Дисциплина «Методы представления (презентации) результатов аналитических исследований» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, сформированные в ходе изучения дисциплин: по выбору общенаучного цикла «Основы моделирования управленческих решений» (М.1.ДВ), вариативной части профессионального цикла «Многокритериальные системы поддержки принятия решений» (М.2.В).

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплины «Современные интеллектуальные информационные технологии и интеллектуальный анализ данных» (М.2.Б), прохождения организационно-управленческой практики, подготовки к итоговой государственной аттестации.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций (см. ФГОС ВПО):

* способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, самостоятельно обучаться новым методам исследования (ОК-1);
* способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления информационными системами в прикладных областях (ПК-5);
* способен формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок (ПК-6);
* способен исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций (ПК-9);
* способен проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски (ПК-10);
* способен выбирать методологию и технологию проектирования ИС с учетом проектных рисков (ПК-11);
* способен проводить маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач (ПК-14);
* способен применять современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС (ПК-15);
* способен проектировать архитектуру и сервисы информационных систем предприятий и организаций в прикладной области (ПК-16);
* способен проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств, адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС (ПК-17);
* способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий (ПК-19);
* способен организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации (ПК-20);
* способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций (ПК-22);
* способен в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом (ПК-24);
* способен использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС (ПК-25);
* способен использовать международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций (ПК-26);
* способен использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов (ПК-27);
* способен интегрировать компоненты и сервисы информационных систем (ПК-28).

В результате изучения дисциплины магистры должны:

***Знать:***

* виды презентаций;
* структуру планирования презентаций;
* принципы селекции материала для доклада;
* принципы подбора одежды для выступления;
* методы борьбы с волнением и вредными привычками;

***Уметь****:*

* сформулировать цель презентации;
* планировать и проводить презентацию;
* разрабатывать слайды;
* устанавливать зрительный контакт во время выступления;
* проводить анализ презентации.

***Владеть:***

* навыками проведения эффективных презентаций;
* искусством публичного выступления;
* ораторским искусством

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Индекс компетенции | Содержание компетенции  (или ее части) | В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны: | | |
| Знать | Уметь | Владеть |
| 1 | ОК-1 | способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, самостоятельно обучаться новым методам исследования | * стратегии информационных систем; * организационную структуру информационных систем; * политику ИС, стандарты ИС и процедуры ИС; * управление проектами, управления изменениями; * сетевую инфраструктуру ИС; * информационную безопасность ИС; * управление рисками и управление процессами; * администрирование ИС. | * проводить аудит информационных систем; * управлять планированием и организацией ИС; * оценивать стратегии, политики и стандарты ИС; * оценивать эффективность администрирования ИС; * оценивать сетевую инфраструктуру безопасности ИС; * оценивать эффективность информационных систем; * оценивать управление рисками и управление процессами; * проводить мониторинг ИС; * оценивать риски ИС. | * требованиями к управлению и аудиту ИС; * инструментальными средствами, необходимыми для проведения аудита ИС; * анализом показателей эффективности аудита информационных систем и управления ИС; * организацией работ по проведению аудита ИС и управлению ИС. |
| 3 | ПК-5 | способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления информационными системами в прикладных областях |
| 4 | ПК-6 | способен формализовывать задачи прикладной области, при решении которых возникает необходимость использования количественных и качественных оценок |
| 5 | ПК-9 | способен исследовать применение различных научных подходов к автоматизации информационных процессов и информатизации предприятий и организаций |
| 6 | ПК-10 | способен проводить анализ экономической эффективности ИС, оценивать проектные затраты и риски |
| 7 | ПК-11 | способен выбирать методологию и технологию проектирования ИС с учетом проектных рисков |
|  | ПК-14 | способен проводить маркетинговый анализ ИКТ и вычислительного оборудования для рационального выбора инструментария автоматизации и информатизации прикладных задач; |
|  | ПК-15 | способен применять современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС; |
|  | ПК-16 | способен проектировать архитектуру и сервисы информационных систем предприятий и организаций в прикладной области ; |
|  | ПК-17 | способен проектировать информационные процессы и системы с использованием инновационных инструментальных средств, адаптировать современные ИКТ к задачам прикладных ИС; |
|  | ПК-19 | способен формировать стратегию информатизации прикладных процессов и создания прикладных ИС в соответствии со стратегией развития предприятий; |
|  | ПК-20 | способен организовывать работы по моделированию прикладных ИС и реинжинирингу прикладных и информационных процессов предприятия и организации; |
|  | ПК-22 | способен управлять проектами по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций; |
|  | ПК-24 | способен в условиях функционирования ИС брать на себя ответственность за выполнение производственных задач ИТ-служб, эффективно использовать современные приемы и методы работы с ИТ-персоналом; |
|  | ПК-25 | способен использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС; |
|  | ПК-26 | способен использовать международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций; |
|  | ПК-27 | способен использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов; |
|  | ПК-28 | способен интегрировать компоненты и сервисы информационных систем. |

***Примечание:*** *В данном пункте рабочей программы учебной дисциплины (модуля) раскрываются ожидаемые результаты освоения учебной дисциплины во взаимосвязи с компетентностной моделью магистра.*

**4.Структура и содержание дисциплины «Методы представления (презентации) результатов аналитических исследований»**

**4.1. Структура дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Таблица

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индент.  № | Раздел дисциплины | Семестр | Неделя  семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов  и трудоемкость (в часах) | | | | Формы  текущ. контр.(по неделям семестра)\*  Форма промежут. аттест. (по семестрам) |
| лекции | семинар,  практич. | лаборат. | самост.  работа |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Виды презентации | 2 | 1-4 | 4 | 4 |  | 6 | О, П |
| 2 | Планирование презентации | 2 | 5-10 | 2 | 4 |  | 6 | О, П |
| 3 | Искусство публичного выступления | 2 | 11-15 | 8 | 6 |  | 68 | О, П |
| **ИТОГО ЗА 1 СЕМЕСТР:** | |  |  | 14 | 14 |  | 80 | **зачет** |

\*О – опрос, П – презентация.

**4.2. Содержание дисциплины по разделам**

**Тема 1. Виды презентаций**

Внешние и внутренние презентации. Нисходящие и восходящие презентации. Информационные и продвигающие.

**Тема 2****. Планирование перезентации**

Постановка цели. Определение места, времени, аудитории, временных рамок. Сбор информации. Написание сценария. Подготовка доклада. Подготовка сопутствующего материала. Репетиция. Удаление недостатков. Генеральная репетиция. Анализ проведения презентации.

**Тема 3. Искусство публичного выступления.**

Внешний вид презентатора. Как установить контакт с аудиторией. Язык и стиль презентатора. Задатки блестящего оратора. Ораторы разных типов: синий, красные, серые. Ораторское искусство. Аудиовизуальные средства.требования к разработке слайдов. Как извлечь пользу из волнения.

**5. Образовательные технологии**

При проведении курса широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий, в том числе:

* компьютерная симуляция моделей систем,
* разбор конкретных ситуаций,
* коллективная работа,
* проектная форма выполнения заданий,
* дискуссии,
* учебные мини-конференции,
* элементы дистанционной поддержки обучения,

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет до 80 процентов. Доля лекционных занятий от общего числа аудиторных занятий составляет до 40%.

В качестве образовательных технологий используются предметно-ориентированные и личностно-ориентированные:

* для каждого раздела дисциплины определены целевые установки, критерии их достижения;
* сформулированы контрольные вопросы, подготовлены тесты обучающего и контролирующего типов;
* сделан акцент на развитие инициативы и самостоятельности магистров при изучении информационных технологий корпоративного типа;
* написание реферата на теоретические темы, связанные с аудитом ИС;
* студенческие научно-исследовательские работы.

Для организации самостоятельной работы магистров на сервере университета размещены электронные материалы (учебники, статьи, слайды и т.п.).

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

В течение семестра магистр обязан самостоятельно выполнять практическую работу, отчитываться на практических занятиях поэтапно о выполняемой работе.

Для обеспечения текущего контроля прохождения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система, которая основана на использовании совокупности контрольных точек, оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины.

Дисциплина разделена на ряд логически завершенных блоков (модулей), по которым проводится промежуточный контроль.

По окончании первого семестра проводится зачет. Оценивание магистров на зачете осуществляется в соответствие с требованиями и критериями, установленными в вузе. Учитываются как результаты текущего контроля, так и знания, навыки и умения, непосредственно показанные магистрами в ходе зачета.

**7. Формы текущего контроля и активных методов обучения**

7.1. Проведение зачета. *Примерный перечень вопросов к зачету.*

1. Понятие деловой презентации
2. Презентация как социальное явление. Основные категории и задачи
3. Исторические истоки профессиональной презентации
4. Особенности профессиональной презентации в западной и восточной корпоративных культурах
5. Специфика деловой презентации в России
6. Правила и формы обращения людей друг к другу: приветствия, обращения и представления. Обмен визитными карточками в деловом этикете
7. Культура одежды и внешний облик делового человека.
8. Основные правила проведения деловой презентации
9. Основы приемы аргументации
10. Формы речевого воздействия на собеседника
11. Роль жестикуляции в деловой презентации
12. Технологии проведения деловой презентации
13. Подготовка к публичному выступлению
14. Деловая презентация: критерии эффективности, структура
15. Технология проведения деловой презентации. Типичные ошибки
16. Национальные и региональные особенности делового этикета (на примере Германии)
17. Национальные и региональные особенности делового этикета (на примере стран Южной Европы)
18. Национальные и региональные особенности делового этикета (на примере Японии)
19. Шоу-технологии. Границы допустимого.

7.2. Проведение экзамена. *Примерный перечень экзаменационных вопросов.*

Не предусмотрен.

7.3. Курсовая работа.

Не предусмотрена.

8. Методы преподавания (традиционные и (или) инновационные).

Традиционные и инновационные.

*Перечень используемых инновационных методов и разработок.*

Электронная рабочая программа, рейтинговая система учета академической активности магистров при изучении дисциплины, индивидуальное взаимодействие со студентами по электронной почте для предварительного ознакомления с их разработками при подготовке к аудиторным занятиям, использование на лекциях и практических занятиях мультимедийного оборудования для демонстрации электронных документов, презентаций, работы программ, авторские презентации к лекциям.

*Методические рекомендации преподавателю дисциплины*

Основными видами обучения студентов являются лекции, практические занятия в дисплейном классе и самостоятельная работа магистров.

При чтении лекций особое внимание следует уделить выработке у студентов понимания того, что в современном информационном обществе все сколь-нибудь значимые решения должны приниматься на основе многовариантного выбора, причем, по возможности, с использованием широкого спектра формализованных методов. Компьютерные технологии создают для этого наилучшие возможности. Необходимо широко использовать мультимедийную технику, демонстрировать не только статичные иллюстрационные материалы, но и вести непосредственно компьютерное моделирование, обсуждая с аудиторией его ход и результаты.

Самостоятельная работа ориентирована на домашнюю или классную работу как с компьютером, так и без него. Магистры должны систематически работать с литературой и конспектом лекций, с материалами Интернет. Оценка самостоятельной работы должна входить в оценку контрольных точек практикума с учётом контроля остаточных знаний по тестовым вопросам.

*Методические указания для магистров*

Основными методами обучения являются лекции, практические занятия в дисплейном классе и самостоятельная работа. При этом самостоятельная работа является ведущей.

При прослушивании и проработке лекций особое внимание следует уделить терминологии, используемой в дисциплине, и основным понятиям. Записывать следует только основные положения, формулируемые преподавателем и ссылки на информационные источники, которые вы проработаете самостоятельно. Необходимо активно участвовать в обсуждении предлагаемых преподавателем тем, высказывать собственные соображения.

На практических занятиях необходимо осваивать соответствующие методы в бескомпьютерном, «ручном» варианте, приучаясь при этом грамотно оформлять промежуточные расчеты.

При подготовке к практикуму необходимо по заданию сделать заготовки к будущему занятию и согласовать их в начале занятия с преподавателем, чтобы не терять время на переделки и доработки программы. Если в размещенной в Интернете технологической карте указано, что вы должны до занятия отправить преподавателю информацию по электронной почте, нужно сделать это не в последний момент, а заблаговременно, чтобы преподаватель успел с нею ознакомиться.

Следует учесть, что без самостоятельной работы по подготовке выполнить график практикума практически невозможно, так как работы достаточно трудоемки. Кроме того, практические работы включают элемент творчества и исследований, а не просто демонстрируют возможности какой-либо системы.

Документирование и формирование итоговой отчётности следует начинать заблаговременно и вести в соответствии со стандартами оформления учебных документов и научно-исследовательских отчётов. Без предоставления отчётов магистры не могут быть аттестованы по дисциплине в целом.

Важной частью промежуточной аттестации является контроль остаточных знаний, соответствующие вопросы следует попросить у преподавателя заранее и самостоятельно к ним подготовиться.

**9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) Основная литература:

1. Акимова Е. Е. 100 лучших приемов презентации товара. Речь, 2008 г.
2. Тульчинский Г.Л. PR фирмы: технология и эффективность. СПб. 2001.
3. Кочеткова А.В. Теория и практика связей с общественностью. СПб. 2006.
4. Татаринова Г.Н. Управление общественными отношениями. СПб. 2004.
5. Хэйвуд Роджер Все о PublicRelations: как добиться успеха в бизнесе, используя связи с общественностью. М.,1999.
6. Чумиков А.Н. Связи с общественностью. М , 2001.
7. Чумиков А.Н. Бочаров М.П. Связи с общественностью. Теория и практика. М., 2004.
8. ЛэниАрредонто. Искусство деловой презентации. Челябинск, 1998.
9. Презентация интересна изюминкой // Современная торговля. 2005. №3.
10. Стив Мэндел. Навыки эффективной презентации. СПб. 2003.

**б)** Программное обеспечение:

В качестве прикладных программных средств для данной дисциплины используются: стандартные программы базового комплекта ОС Windows; пакет прикладных программ MS Excel; PowerPoint.

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Аудиторный фонд факультета.

На факультете имеется 4 компьютерных класса, а также мультимедиа-проектор, позволяющие успешно проводить лекционные и практические занятия по данной дисциплине (демонстрация и защита презентаций в рамках занятий, защита проектов).Структура и состав компьютерных классов приведены в ООП.

Автор

доцент кафедры ИТЭиОП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Данилова С.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры ИТЭ и ОП

от 03.09.12 г. протокол № 1

Программа одобрена на заседании Ученого совета экономического факультета

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г., протокол № \_\_\_\_\_\_\_